



NZ VAKANTIES

Bijzondere reisvoorwaarden 'buiten België' NZ Vakanties

Definities:

De volgende definities hebben dezelfde betekenis in het enkelvoud als in het meervoud:

«NZ Vakanties»: met maatschappelijke zetel te 1060 Brussel, Charleroisesteenweg 145 en houder van het ondernemingsnummer 0408171149. NZ Vakanties is een erkend reisagentschap (licentienummer : 6020).

«Buiten België»: van toepassing op alle reizen die buiten België doorgaan.

«Website NZ Vakanties»: <http://www.nzvakanties.be>

«Helpdesk vakanties»: het contactcentrum van NZ Vakanties, dat bereikbaar is via het nummer 0800 95 180 van maandag tot vrijdag, van 9u tot 16u of via e-mail op volgende adres: info@nzvakanties.be.

«Contract»: de overeenkomst die de reiziger sluit met NZ Vakanties en die ofwel een contract tot reisorganisatie ofwel een contract tot reisbemiddeling vormt, waarbij zowel het ene als het andere overeenkomt met de wet op de reiscontracten, in functie van de aard van de prestatie(s) waartoe NZ Vakanties zich verbindt.

«Dienstverlener»: een dienstverlener, met name een luchtvaartmaatschappij, een hotel, een reisorganisator, een bedrijf voor het verhuren van wagens, een verzekeraar of een dienstverlener op de plaats van bestemming, behalve NZ Vakanties.

«Hoofdreiziger»: de persoon die op zijn naam en voor zijn rekening diensten boekt bij NZ Vakanties of die bij NZ Vakanties diensten boekt op naam en voor rekening van andere personen die als reizigers worden gekwalificeerd en deel kunnen uitmaken van eenzelfde boeking.

«Wet op de reiscontracten»: wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzvakanties.be



NZ VAKANTIES

«Reiziger»: elke persoon die de plicht heeft die voortvloeit uit een contract dat werd gesloten door toedoen van NZ Vakanties, ongeacht of dat het contract wordt gesloten of dat de prijs wordt betaald door hem of voor hem.

«Reisorganisator»: elke reisorganisator in de zin van de wet op de reiscontracten, met uitzondering van NZ Vakanties.

«Prijs vanaf»: de prijsindicatie voor diensten bij verwijzing naar de minimumprijs die geldt voor de desbetreffende dienst gedurende een bepaalde periode en onder bepaalde omstandigheden. De periode en de voorwaarden die van toepassing zijn, worden weergegeven met de prijs.

Artikel 1 – Toepassingsveld

1. De huidige bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' maken, samen met de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, integraal deel uit van het contract dat de reiziger met NZ Vakanties sluit. Indien er tegenstellingen bestaan tussen de bepalingen in deze documenten hebben de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' altijd de bovenhand op de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.
2. De reiziger erkent slechts gebruik te kunnen maken van de diensten aangeboden door NZ Vakanties na kennis te hebben genomen van de huidige bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' en de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, na die zonder voorbehoud te hebben aanvaard.
3. Voor elke boeking stelt NZ Vakanties een kopie van de huidige bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' en van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen online ter beschikking van de reiziger. Indien de boeking tot stand komt door toedoen van de helpdesk vakanties wordt de reiziger verondersteld vooraf de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' evenals de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen online te hebben geraadpleegd.
4. Bij elke boeking via de helpdesk vakanties ontvangt de reiziger op eenvoudig verzoek een kopie van de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' en van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.
5. Bij elke onlineboeking moet de reiziger zich informeren over de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten België' en van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen en kan hij, op eenvoudig verzoek, via de helpdesk vakanties een kopie verkrijgen van de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties 'Buiten

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

België' en van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

6. Aangezien dit de verbintenissen van de partijen bepaalt, wordt de aandacht van de reiziger gevestigd op het feit dat hij, in functie van de aard of van de prestaties waartoe NZ Vakanties zich verbindt, verbonden is hetzij door een « contract tot reisorganisatie », hetzij door een « contract tot reisbemiddeling », waarbij zowel het ene als het andere overeenstemt met de wet op de reiscontracten.

7. Indien NZ Vakanties handelt als reisbemiddelaar in de zin van de wet op de reiscontracten bevat het contract tot reisbemiddeling, beoogd in artikel 23 van de wet op de reiscontracten de diensten die de dienstverlener moet uitvoeren, zonder dat NZ Vakanties deze diensten moet leveren. Indien NZ Vakanties optreedt als reisbemiddelaar en het contract in de zin van artikel 25 van de wet op de reiscontracten opzegt, zal deze opzegging enkel het contract tot reisbemiddeling betreffen, en niet het contract dat werd gesloten tussen de reiziger en de dienstverlener. Onverminderd artikel 2 van de wet op de reiscontracten, indien NZ Vakanties handelt als reisbemiddelaar, heeft NZ Vakanties het recht de dossierkosten die verschuldigd zijn in geval van een terugbetaling aan de reiziger ten gevolge van een wijziging van de boeking door een dienstverlener te behouden.

8. De diensten geboekt door tussenkomst van NZ Vakanties zijn onderworpen aan de regels en beperkingen van de dienstverlener die tijdens het boekingsprocedé ter beschikking van de reiziger worden gesteld en die de reiziger ook aanvaardt op het ogenblik dat hij tot de effectieve boeking overgaat. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de reiziger om zich vertrouwd te maken met deze regels en beperkingen van de dienstverlener.

9. De bijzondere reisvoorwaarden die van toepassing zijn op het contract zijn deze die gelden op het ogenblik van de boeking door de reiziger. NZ Vakanties behoudt zich het recht voor de bijzondere reisvoorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen aan de bijzondere reisvoorwaarden geen afbreuk doen aan de bestaande contracten die op geldige wijze werden gesloten.

Artikel 2 – Promotie

Alle brochures van NZ Vakanties worden opgemaakt ter goeder trouw, volgens de gegevens die beschikbaar zijn op het ogenblik van de redactie. NZ Vakanties behoudt zich het recht voor eventuele wijzigingen aan deze gegevens aan te brengen op voorwaarde dat de reiziger daarvan schriftelijk op de hoogte wordt gebracht vóór het contract wordt ondertekend.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

Artikel 3 – Informatie die uitgaat van NZ Vakanties

Informatie over de paspoorten, visa, formaliteiten inzake reis, verblijf en geneeskundige verzorging.

- NZ Vakanties verstrekt aan de reiziger algemene informatie over de paspoorten, visa, formaliteiten inzake geneeskundige verzorging die nodig zijn voor de reis en het verblijf. De reiziger is echter als enige verantwoordelijk voor het klaarmaken van de nodige documenten. Hij is steeds de enige verantwoordelijke voor het verkrijgen van geactualiseerde informatie met betrekking tot de vereiste reisdocumenten en voor het tijdig verkrijgen van deze documenten (al dan niet digitaal internationaal paspoort (ook voor baby's en kinderen), visa, ESTA-procedure, KIDS ID, enz.). Dit is tevens zowel van toepassing voor de eindbestemming als voor alle tussenstops en vliegvelden die op de reisroute van de reiziger liggen.
- Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren. De identiteitspapieren en het paspoort moeten geldig zijn tot minstens 6 maanden na de datum van terugkeer.
- Minderjarigen moeten in het bezit zijn van een persoonlijk identiteitsbewijs, met foto, en een persoonlijk paspoort. In sommige gemeenten kan voor kinderen de nieuwe, elektronische « KIDS-ID » tegen betaling worden verkregen. De wachttijd voor deze kaart kan 3 tot 4 weken bedragen. Het is dus belangrijk dat de reiziger de KIDS-ID voor kinderen tijdig bij zijn gemeente aanvraagt. Het identificatiekaartje dat bij de geboorte wordt afgeleverd, is niet geldig om naar het buitenland te reizen. Minderjarigen mogen niet op het reis-paspoort van hun ouders worden vermeld en moeten over een eigen paspoort beschikken. NZ Vakanties dringt aan op het feit dat de reizigers zich correct moeten informeren over het specifieke reglement dat op minderjarigen van toepassing is.
- Indien de reiziger niet de nodige documenten kan voorleggen bij vertrek, kan hij de kosten die daaruit zullen vloeien niet toewijzen aan NZ Vakanties.
- Reizigers met de Belgische nationaliteit kunnen recente en aangepaste informatie vinden op de volgende website : http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_le-tranger/ of bij de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in Brussel (tel. +32 2 501 81 11).
- Reizigers die niet de Belgische nationaliteit hebben en/of enkel over een buitenlands paspoort beschikken, moeten hun nationaliteit spontaan aan NZ Vakanties meedelen en hun respectieve ambassade of consulaat contacteren om actuele informatie te verkrijgen met betrekking tot de verplichte reisdocumenten. NZ Vakanties wijst elke verantwoordelijkheid af in de veronderstelling dat zich hieromtrent een probleem zou voordoen.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

- Alle reizigers die met een Belgisch internationaal paspoort reizen en/of via (transit) de Verenigde Staten reizen voor een periode van maximum 90 dagen dienen ten minste 72 uur voor hun vertrek een elektronische reistoestemming aan te vragen (de « ESTA-reistoestemming », waarbij « ESTA » staat voor « Electronic System for Travel Authorisation » [elektronisch systeem voor reistoestemming]). Deze ESTA-procedure moet uitsluitend via het webadres <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> verlopen. In alle andere gevallen is een speciaal visum vereist, dat voor het vertrek moet worden aangevraagd.
- NZ Vakanties kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de reiziger zijn nodige reisdocumenten laattijdig verkrijgt.
- NZ Vakanties raadt de reizigers regelmatig aan de reisadviezen (met name verboden, waarschuwingen, aankondigingen en andere adviezen) van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken met betrekking tot de gekozen bestemming te raadplegen (http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination/). Het is niet omdat NZ Vakanties reizen naar bepaalde bestemmingen aanbiedt, dat kan worden gegarandeerd dat reizen naar die bestemmingen aanbevolen of zonder risico is. NZ Vakanties kan dus geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies als gevolg van de situatie ter plaatse.

Artikel 4 – Informatie die uitgaat van de reiziger

1. Correcte boekingsgegevens

- De reiziger erkent alle gegevens die voorkomen op de bestelbon aandachtig te hebben nagekeken en bevestigt deze door middel van zijn handtekening of, in geval van onlineboeking, door bevestiging van de betaalopdracht. Dit betreft in de eerste plaats de correcte spelling van alle voornamen en namen van de reizigers zoals ze werden doorgegeven aan de reisadviseurs van NZ Vakanties of via de onlineboekingsprocedure. In deze context betekent « correct » « identiek aan de spelling van de namen zoals ze voorkomen op de officiële identiteitsdocumenten waarmee de reizigers reizen ». Alle kosten die voortvloeien uit een verkeerde inschrijving en een onjuiste herlezing van de namen vallen automatisch en uitsluitend voor rekening van de reiziger. In de tweede plaats gaat het om alle gegevens met betrekking tot de geboekte reisroute en de eindbestemming, de datum van de reis, de aangegeven aankomst- en vertrekuren, de wachttijden tussen de vluchten, enz.
- NZ Vakanties wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade die toe te wijzen is aan een onjuist nakijken van de gegevens door de reiziger.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

2. Bijkomende persoonlijke inlichtingen

De reiziger dient NZ Vakanties alle nuttige inlichtingen te verschaffen die hem uitdrukkelijk werden gevraagd of die redelijkerwijs een invloed kunnen hebben op het goede verloop van de reis (bv. nationaliteit, gezondheid, voedingsgewoonten, ...). Indien de reiziger verkeerde inlichtingen verschaft en deze aanleiding geven tot extra kosten voor NZ Vakanties kan NZ Vakanties deze kosten doorrekenen aan de reiziger.

3. Reisvoorkeuren

Behoudens een tegengestelde aanwijzing van de reiziger wordt deze verondersteld de goedkoopste diensten te willen. Voor dergelijke diensten (bijvoorbeeld « economy class ») zal de mogelijkheid tot wijzigen of annuleren vaak door de dienstverlener uitgesloten zijn en zullen deze diensten dus niet verleend kunnen worden op een andere wijze of op een ander moment of een andere plaats dan overeengekomen. Indien de reiziger de mogelijkheden tot wijziging en/of annulering van bepaalde diensten wenst te kennen, dient hij zich hierover te informeren, voor elke boeking via de helpdesk vakanties.

Artikel 5 – Opmaak van het contract en onmogelijkheid van verzaken

1. Opmaak van het contract

- De hoofdreiziger moet ten minste 18 jaar oud zijn, juridisch bevoegd zijn om contractuele verbintenissen aan te gaan en gerechtigd zijn of houder zijn van de vereiste toestemming om te handelen voor of in naam van andere reizigers die deel uitmaken van een reservering. Bij elke reservering gaat NZ Vakanties er op wettige wijze van uit dat de hoofdreiziger over een dergelijke bevoegdheid, gerechtigdheid en/of toestemming beschikt.
- Indien de reis werd geboekt via de helpdesk vakanties wordt het contract opgemaakt zodra de hoofdreiziger de schriftelijke bevestiging ontvangt van de gereserveerde reis zoals beschreven op de bestelbon. Indien de reisformule die door de reiziger werd gekozen of bepaalde elementen ervan niet onmiddellijk door de betrokken dienstverleners (luchtvaartmaatschappij, hotel, bedrijf voor wagenhuur, enz.) bevestigd kunnen worden, mag de reiziger een optie nemen op deze niet-bevestigde diensten, met name een verzoek om de desbetreffende diensten te verkrijgen tegen de aangeboden prijs. De reiziger erkent dat het nemen van een optie op deze niet-bevestigde diensten op zich geen enkele verbintenis inhoudt, noch in hoofde van de desbetreffende dienstverleners en/of NZ Vakanties, noch in hoofde van de reiziger. De in optie aangevraagde diensten worden pas verplicht op

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

het ogenblik waarop de beschikbaarheid van de desbetreffende diensten wordt bevestigd door NZ Vakanties in hun oorspronkelijke vorm en samenstelling, of onder een alternatieve vorm en samenstelling en indien de reiziger instemt met het eindaanbod, dat kan verschillen van het oorspronkelijk aanbod wat betreft (meer bepaald) de prijs en de diensten, desgevallend.

- Indien de reis werd geboekt via de onlineboekingsprocedure, wordt het contract tot reisorganisatie of het contract tot reisbemiddeling gevormd zodra de hoofdreiziger de boekingsprocedure heeft doorlopen en van NZ Vakanties en/of van de reisorganisator een elektronische bevestiging heeft ontvangen van de reservering die hij heeft verricht. Indien de hoofdreiziger deze elektronische bevestiging niet ontvangt na het reserveringsprocedé helemaal te hebben doorlopen, dient hij de helpdesk vakanties telefonisch te contacteren. Reserveringen zijn slechts gegarandeerd wanneer ze door NZ Vakanties en/of door de reisorganisator werden bevestigd, en integraal door de hoofdreiziger werden betaald. De gegevens geboekt in de informatiesystemen van NZ Vakanties en/of van zijn dienstverleners vormen het bewijs van de onlinereserveringen van de reiziger. De gegevens die in de computers werden geregistreerd of de elektronische dragers vormen een geldig bewijs en zijn bijgevolg ontvankelijk tegen dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als een fysiek schriftelijk document.

2. Ter beschikking stellen van de reisdocumenten bij online reserveren.

- De reisdocumenten die worden afgeleverd voor een dienst die online werd gereserveerd worden naar het e-mailadres gestuurd dat door de reiziger werd opgegeven bij zijn reservering.
- Ingeval fysieke reisdocumenten worden vereist, worden deze verstuurd naar het adres dat door de reiziger werd opgegeven bij zijn reservering. NZ Vakanties behoudt zich het recht voor om kosten aan te rekenen voor het versturen van de reisdocumenten aan de reiziger. Deze kosten worden vermeld op het ogenblik van de reservering en kunnen niet worden terugbetaald. De leveringstermijnen vermeld bij reservering zijn de gemiddelde termijnen voor de verwerking en de levering op bestemmingen in België. Indien de reiziger de reisdocumenten niet binnen deze gemiddelde aflevertermijnen heeft ontvangen, moet hij NZ Vakanties daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. NZ Vakanties is geenszins verantwoordelijk indien de reiziger dit niet zou doen. NZ Vakanties is geenszins verantwoordelijk in geval van niet-aflevering van reisdocumenten ten gevolge van een fout begaan door de reiziger wanneer hij zijn persoonlijke gegevens heeft ingevuld.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

3. Onmogelijkheid van intrekking

NZ Vakanties merkt op dat de reiziger niet beschikt over een recht van verzaking aan de aankoop die plaatsvond via de website van NZ Vakanties.

Ook al beschikt de consument, op grond van artikel VI.47, paragraaf 1, van het Wetboek van Economisch Recht, voor elk contract op afstand, over een termijn van ten minste 14 kalenderdagen om het contract in te trekken zonder sancties en zonder aanwijzing van een reden, toch is dit recht van intrekking niet van toepassing op de aankopen verricht via de website van NZ Vakanties. Op grond van de bepalingen van het koninklijk besluit van 18 november 2002 vallen de contracten op afstand met betrekking tot het verlenen van diensten inzake logies, vervoer, verhuur van voertuigen, horeca of vrijetijdsbesteding in bepaalde omstandigheden effectief buiten het toepassingsveld van de artikelen VI.45 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht. Deze uitsluiting voor de toeristische sector werd gemotiveerd door de specificiteit van de diensten verleend in deze sector en is conform de Europese richtlijn met betrekking tot de verkoop op afstand, die tevens een tweede uitzondering voorziet voor de diensten van logies, vervoer, verhuur van voertuigen, horeca of vrijetijdsbesteding.

Artikel 6 – Prijs

1. Totale prijs

- De prijzen die NZ Vakanties toepast, zijn uitgedrukt in euro en bevatten de totale prijs voor de aangeboden diensten.
- In de prijs zitten echter niet :
 - o de dossierkosten van 25 euro voor alle dossiers die via de helpdesk vakanties werden gereserveerd en betaald.
 - o alle facultatieve supplementen, met name de diensten waarvoor de consument vrij mag kiezen (zoals, maar op niet-exhaustieve wijze, de verzekering, het bagagesupplement, het vervoer van de luchthaven naar de verblijfplaats, de visum- en vaccinatiekosten, evenals alle eventuele persoonlijke kosten zoals het onderhoud van linnen, telefoon, dranken, room service, fooien, enz.);
 - o alle kosten die niet uitdrukkelijk in de reserveringsbevestiging zijn vermeld;
 - o alle belastingen in het buitenland, die ter plaatse vereffend dienen te worden (zoals, maar op niet-exhaustieve wijze, toerismebelasting, verblijftaks, vertrek- of "uitgangs" taks », enz.). Op het ogenblik van de boeking verneemt de reiziger of hij dergelijke belastingen verschuldigd is;

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

- NZ Vakanties zal de reiziger, in de mate van het mogelijke en voor zover zelf op de hoogte, op het ogenblik van de reservering informeren over het bedrag dat op dat moment van kracht is voor de bovenvermelde elementen die niet in de totale prijs vervat zijn.

2. Indicatie van de tarieven

- Behoudens tegengestelde vermelding in de speciale aanbiedingen kunnen de prijzen die online te zien zijn en worden toegepast door andere dienstverleners dan NZ Vakanties, maar die op de website van NZ Vakanties staan, op elk ogenblik worden gewijzigd.
- De prijs van de diensten die online worden voorgesteld, is de prijs die op de website van NZ Vakanties voorkomt, behalve wanneer het duidelijk om een materiële fout gaat. In dat geval is NZ Vakanties niet verplicht de diensten aan de reiziger te verlenen tegen een duidelijk verkeerde prijs, zelfs nadat de reiziger de bevestiging van zijn reservering heeft ontvangen, indien voor de reiziger duidelijk had moeten zijn dat de vermelde prijs niet correct kon zijn.

3. Tariefwijzigingen

De wijzigingen aangebracht aan de bijdragen, belastingen, schommelingen in de wisselkoersen en vervoerkosten (brandstofkosten inbegrepen) die in de totaalprijs zijn vervat, of de invoering van nieuwe belastingen kunnen aanleiding geven tot een prijsherziening en zullen netto worden aangerekend tot de eenentwintigste dag voor de vertrekdatum. De prijsherziening zal worden bepaald door de berekening van het positieve of negatieve verschil tussen de prijs die van toepassing was op de datum van het contract en de prijs op de datum van invoering van de prijswijziging.

Artikel 7 – Specifieke diensten

1. Reisorganisatoren

- NZ Vakanties handelt als reisbemiddelaar tussen de reiziger en de reisorganisator die hij heeft gekozen om de reis uit te voeren. De kwaliteit van de prestatie valt echter uitsluitend en geheel onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende reisorganisator.
- Indien de reiziger via de helpdesk vakanties van NZ Vakanties een reis boekt bij een reisorganisator voor een vast bedrag, worden hem de toepasbare algemene en bijzondere reisvoorwaarden van de desbetreffende reisorganisator afgeleverd voor deze boeking.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

- NZ Vakanties merkt op dat de reisorganisatoren zich het recht voorbehouden om tot 21 dagen voor vertrek supplementen te vragen voor brandstofkosten. Voor meer informatie hieromtrent, zie artikel 6 van de huidige bijzondere reisvoorwaarden.
- Als reisbemiddelaar kan NZ Vakanties niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen, annuleringen of het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van de reis door de desbetreffende Belgische reisorganisator in de zin van de artikelen 10 tot 12 van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

Artikel 8 – Betaling van het bedrag van de reis

1. Onlinebetaling

Indien de reiziger reserveert via de reserveringsprocedure online moet hij de modaliteiten volgen die de desbetreffende reisorganisator aangeeft.

2. Betaling via de helpdesk vakanties.

- Er dient een voorschot te worden betaald, behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld tijdens de boekingsprocedure. De reiziger moet het saldo van de prijs van de reis ten laatste een maand voor de vertrekdatum betalen, behalve indien duidelijk anders wordt vermeld op de bestelbon.
- Indien minder dan een maand voor vertrek wordt geboekt, moet meteen het totaalbedrag worden betaald.
- Indien er wordt geboekt in het kader van een promotiecampagne moet meteen het totaalbedrag worden vereffend.

3. Betaalwijze

De klant kan kiezen tussen een betaling met Visa, Mastercard, Maestro of via bankoverschrijving (op de bankrekening van NZ Vakanties : BE59 3631 2832 9626).

Artikel 9 – Overdraagbaarheid van de reservering

De overdraagbaarheid van de reservering hangt af van de voorwaarden die de desbetreffende reisorganisator toepast en die vooraf aan de reiziger worden meegedeeld. Voor elke overdracht van reservering zal NZ Vakanties administratieve kosten aanrekenen, conform artikel 10.5 van de huidige bijzondere reisvoorwaarden.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149



NZ VAKANTIES

In alle bovenvermelde gevallen worden overdrager en verkrijger solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling van de totaalprijs van de overgedragen diensten en kosten die ermee verband houden.

Artikel 10 – Andere wijzigingen aangebracht door de reiziger

1. Algemene bepalingen

- De geboekte dienst kan niet automatisch worden gewijzigd. Indien de reiziger de mogelijkheden van wijziging van bepaalde diensten wenst te kennen, moet hij daartoe voor de reservering inlichtingen inwinnen via de helpdesk vakanties. In principe kunnen reserveringen in het kader van een promotiecampagne niet worden gewijzigd.
- NZ Vakanties kan niet garanderen dat wijzigingen die door de reiziger werden aangevraagd voor of tijdens de reis, maar na de opmaak van het contract, zullen worden uitgevoerd. Indien de gevraagde wijzigingen kunnen worden doorgevoerd, vallen alle kosten die aan de wijziging zijn verbonden, met inbegrip van de administratieve kosten, ten laste van de reiziger.
- Elke wijziging moet persoonlijk door de reiziger worden aangevraagd via de helpdesk vakanties.

2. Reisorganisatoren

Wijzigingen met betrekking tot een geboekte reis tegen een vast bedrag zijn enkel mogelijk volgens de voorwaarden van de betrokken reisorganisator(en) en met betaling van de contractuele vergoedingen die daartoe werden vastgelegd, zoals ze werden bepaald door deze reisorganisator(en).

Daarnaast zal de reiziger administratieve kosten aan NZ Vakanties moeten betalen :

- 15 euro per dossier indien de wijziging meer dan 29 dagen voor de vertrekdatum gebeurt.
- 25 euro per dossier indien de wijziging minder dan 29 dagen voor de vertrekdatum gebeurt.



NZ VAKANTIES

3. Terugbetaling

Elke terugbetaling ter gelegenheid van een wijziging wordt verricht op de bankrekening of de betaalkaart (bv. een kredietkaart) van de hoofdreiziger, die aan NZ Vakanties werden doorgegeven. Deze terugbetaling vindt plaats na inhouding van de dossierkosten, de bovenvermelde wijzigingskosten en de eventuele uitkeringen die verschuldigd zijn door de verzekeraar (onverminderd de eventuele toepassing van een franchise door de verzekeraar). De reiziger moet rekening houden met het feit dat de terugbetaling van de geboekte diensten verschillende maanden in beslag kan nemen.

Artikel 11 – Annulering door de reiziger

1. Algemene bepalingen

Niet alle geboekte diensten kunnen automatisch worden geannuleerd. In principe kunnen reserveringen die werden verricht in het kader van een promotiecampagne niet worden geannuleerd.

Indien de reiziger de mogelijkheden tot annuleren van bepaalde diensten wenst te kennen, moet hij hiertoe voor elke reservering informeren via de helpdesk vakanties.

2. Boeken van een individuele reis via één van onze partners

Annuleringen betreffende een pakketreis voor individuele vakanties zijn slechts mogelijk volgens de voorwaarden van de desbetreffende reisorganisator(en) en met betaling van de contractuele vergoedingen die daartoe werden vastgelegd, zoals bepaald door deze reisorganisator(en).

Bovendien zal de reiziger NZ Vakanties administratieve kosten ten bedrage van € 25 per dossier moeten betalen.

3. Boeken van een groepsverblijf of daguitstap via NZ Vakanties

De volgende annuleringskosten zijn van toepassing voor groepsreizen in binnen- en buitenland, evenals voor daguitstappen georganiseerd door NZ Vakanties.

Excursies, toegangstickets van musea, trein- en bustickets steeds 100% annuleringskosten. Deze kosten komen bovenop de in 3a-3b vermelde kosten.

a/ vanaf de reservatie tot 90 dagen voor de afreis: het voorschot van 30%.

b/ van 89 tot 45 dagen voor de afreis: 50% van de reissom.

c/ minder dan 45 dagen voor de afreis of bij niet-aanmelding: 100% van de reissom.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

4. Communicatie

Het annuleren door de reiziger is slechts mogelijk door middel van een aangetekende brief naar het volgende adres :

NZ Vakanties
Charleroisesteenweg 145
1060 Brussel

5. Terugbetaling

Elke terugbetaling ten gevolge van een annulering zal worden verricht op de bankrekening of de betaalkaart (bv. een kredietkaart) van de hoofdreiziger, die aan NZ Vakanties werden doorgegeven. Deze terugbetaling gebeurt na inhouding van de dossierkosten, de bovenvermelde annuleringskosten, de eventuele wijzigingskosten die voordien werden aangerekend en de eventuele vergoedingen verschuldigd door de verzekeraar (onverminderd de eventuele toepassing van een franchise door de verzekeraar). De reiziger moet rekening houden met het feit dat de terugbetaling van de geboekte diensten enkele maanden in beslag kan nemen.

Artikel 12 – Insolvabiliteit

NZ Vakanties is aangesloten bij het Garantiefonds Reizen dat in bepaalde omstandigheden en onder bepaalde voorwaarden tussenkomt in de uitvoering van de reis of de kosten ervan, in geval van financiële insolvabiliteit van de reisorganisator of de reisbemiddelaar. Meer informatie hierover vindt u op de website van het Garantiefonds Reizen : <http://www.gfg.be>.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Kennisgeving

Alle klachten met betrekking tot de reis moeten schriftelijk, onmiddellijk of zodra enigszins mogelijk aan NZ Vakanties worden meegedeeld. Onverminderd artikel 16 van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen aanvaardt NZ Vakanties tevens dat dergelijke klachten ook elektronisch worden doorgestuurd via info@nzzvakanties.be.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

2. Termijn

In ieder geval moet elke klacht ter kennis van NZ Vakanties worden gebracht ten laatste binnen een termijn van één maand na terugkeer. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door NZ Vakanties als laattijdig, en dus als onontvankelijk beschouwd.

Artikel 14 – Verantwoordelijkheid

1. Algemene bepalingen

NZ Vakanties kan niet verantwoordelijk worden gesteld wat betreft de diensten die de reiziger via NZ Vakanties heeft geboekt bij één of verschillende dienstverleners, behoudens tegengestelde bepaling in de wet op de reiscontracten.

2. Tussenkost van de verzekeraar

NZ Vakanties wijst alle verantwoordelijkheid af indien de reiziger in staat is een schade-loosstelling te eisen op grond van een verzekeringspolis, zoals een reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel 15 – Bescherming van de privacy

1. Algemene bepalingen

NZ Vakanties respecteert de privacy van zijn reizigers, conform de wetgeving en in het bijzonder de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de privacy inzake de verwerking van persoonlijke gegevens en zijn uitvoeringsbesluiten.

2. Verwerking

De reiziger gaat akkoord met het feit dat alle persoonlijke gegevens die hij heeft meege-deeld of online heeft ingevoerd, vanaf de gegevens meegedeeld voor zijn georganiseerde reis, door NZ Vakanties verwerkt mogen worden.

Het doel van deze verwerking is de optimale uitvoering van het contract te garanderen in het belang van de reiziger. Bovendien mogen de persoonlijke gegevens door NZ Vakanties worden gebruikt voor commerciële en communicatiedoeleinden.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be



NZ VAKANTIES

3. Mededeling aan derden

Daarnaast stemt de reiziger ermee in dat zijn persoonlijke gegevens worden meegedeeld aan instellingen belast met de verwerking van persoonlijke gegevens waarop NZ Vakanties een beroep doet en aan andere dienstenleveranciers die gegevens nodig hebben om het contract te kunnen uitvoeren, zowel binnen als buiten de Europese Economische Unie. NZ Vakanties verbindt zich ertoe geen persoonlijke gegevens door te geven aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de reiziger, behalve indien dat anders is toegestaan door de wet.

Artikel 16 – Eindbepalingen

1. Geen afstand van beroep

Indien NZ Vakanties op een bepaald ogenblik één van de bepalingen uit de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties of uit de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen niet zou aanvoeren, kan dit niet worden geïnterpreteerd als verzaking in hoofde van NZ Vakanties aan het recht om deze bepalingen later aan te voeren.

2. Ondeelbaarheid

Indien een bepaling van de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties of van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen op grond van het toepasbaar recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard door een rechtbank of een andere instelling van een bevoegde rechtspraak, dan zal de desbetreffende bepaling geen deel meer uitmaken van de huidige bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties of van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen. De wettelijkheid, de geldigheid en de uitvoerbare aard van de overige bepalingen van de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties en de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen blijven behouden.



NZ VAKANTIES

3. Geval van overmacht

Elk geval van overmacht, met inbegrip van de onderbreking van de communicatiemiddelen of een staking, meer bepaald van andere vervoerders, hoteleigenaars of luchtverkeercontroleurs, leidt tot een opschorting van de verplichtingen vervat in de bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties en de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen waarop de overmacht betrekking heeft. Het gedeelte dat de door overmacht getroffen verplichting moest naleven zal er niet aansprakelijk voor kunnen worden gesteld.

4. Inwerking treding

De huidige bijzondere reisvoorwaarden van NZ Vakanties treden in werking op 13 oktober 2014.

t 0032(0)2/535 73 51

btw BE 0408.171.149

nzzvakanties.be

145 Charleroisesteenweg

1060 Brussel

info@nzzvakanties.be